OBEJETTIVO DO TRABALHO

O presente trabalho tem como objetivo fornecer uma análise do e-banking da Nubank, pelo método de avaliação inspeção e também o método MAC, onde a avaliação de inspeção consiste em um conjunto de princípios de usabilidade, que avaliam toda a interface do usuário, com o intuito de encontrar falhas. E ainda, o método MAC (Avaliação de Comunicabilidade) resume-se em um método de avaliação da comunicabilidade dos sistemas interativos fundamentado na engenharia semiótica.

Objetivo do sistema

O Nubank é uma plataforma de banco digital que funciona com objetivo de oferecer aos seus clientes uma forma simplificada e desburocratizada acesso aos diversos serviços financeiros de um banco. Oportunizando que seus clientes assumam controle o da sua vida financeira através dos produtos e serviços simples, acessíveis e transparentes, que respeitam a liberdade de seus usurários.

Usuários alvos do sistema.

O Nubank é uma plataforma de banco digital que atende no Brasil, México e Colômbia, tem como principais usuários pessoas na faixa etária de 18 à 35 anos, que buscam benefícios como, zero anuidade, autonomia e facilidade de uso, realização de pequenos investimentos como CDI, LCI, LCA, CDB’s etc. Além disso, o Nubank é bastante utilizados por profissionais autônomos que visão ter maior controle sobre suas transações e transparências nos serviços.

Objetivo dos usuários a serem avaliados

Com base no perfil dos usuários, foram estabelecidas algumas tarefas para serem executadas por eles.

|  |  |
| --- | --- |
| T1 | Ativar / desativar proximidade |
| T2 | Mudança de senha do cartão |
| T3 | Bloqueio de cartão físico |
| T4 | criar caixinhas |
| T5 | Resgate do dinheiro investido |
| T6 | Criar cartão virtual temporário |
| T7 | Apagar conta virtual |
| T8 | Sair do app |
| T9 | Executar login |